
**OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG
VERIORI „VERIFIED SHOP” STANOWIĄCE INTEGRALNĄ
CZĘŚĆ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ
ELEKTRONICZNĄ**

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG - OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
VERIORI „VERIFIED SHOP” STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

SPIS TREŚCI

1. Definicje	3
2. Postanowienia ogólne.....	5
3. Zamówienia	6
4. Zobowiązania Klienta	7
5. Przygotowanie strony internetowej	9
6. Wdrożenie	9
7. WERYFIKACJA.....	10
8. Certyfikacja	10
9. Licencja	12
10. Cena	12
11. Opłaty	13
12. Płatności.....	13
13. Odpowiedzialność Stron.....	14
14. Wyłączenie Odpowiedzialności Veriori	15
15. Helpdesk	17
16. Ochrona Praw Autorskich	18
17. Ochrona Danych Osobowych.....	18
18. Wykorzystywane danych nieosobowych.....	19
19. Wypowiedzenie umowy	19
20. Zmiana OWU	20
21. Postanowienia końcowe	20

DEFINICJE

1.1. O ile z brzmienia konkretnego postanowienia lub kontekstu OWU nie wynikałoby inaczej, to poniższe terminy, pisane wielką literą, będą miały następujące znaczenie:

Błąd Usługi	oznacza nieprawidłowość w funkcjonowaniu Usług, która uniemożliwia lub znacznie utrudnia korzystanie z Usług, wynikające z błędów stojących po stronie samej Usługi, tj. z wyłączeniem przypadków powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta, dostawców Klienta, dostawców usług telekomunikacyjnych czy też firm trzecich;
Certyfikacja	usługa polegająca na przyznaniu Klientowi oraz utrzymaniu Certyfikatu Verified Shop;
Certyfikat Verified Shop	wydawany na warunkach opisanych w OWU certyfikat, potwierdzający przeprowadzenie Weryfikacji Strony Internetowej, w szczególności na okoliczność oferowania swoim klientom poprzez tą Stronę Internetową produktów oryginalnych;
Dzień roboczy	każdy dzień miesiąca z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
Formularz Zamówień	funkcjonalność Sklepu Internetowego polegająca na umożliwieniu Klientowi dokonania Zamówienia.
Helpdesk	usługa wsparcia polegająca na obsłudze zgłaszanych przez Klienta Błędów Usługi; Helpdesk dostępny jest pod adresem e-mail help@verified.shop ;
Klient	osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Veriori, na podstawie Umowy;
Kod	kod w języku HTML i JavaScript, który instaluje wtyczkę pozwalającą na wyświetlanie Certyfikatu Verified Shop o statusie Verified na Stronie Internetowej;
Licencja	licencja na korzystanie z Usług;
Partner	osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, z którą Veriori łączy umowę pozwalającą Klientowi zamówić Usługę poprzez jej kanały sprzedaży;

Przygotowanie Strony Internetowej	oznacza szczegółowy zbiór czynności, które Klient musi wykonać w ramach przygotowania do korzystania z Usług;
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119);
Sklep Internetowy	Strona www.verified.shop za pośrednictwem której Klient może dokonać zamówienia zakupu Usług bezpośrednio od Veriori;
SLA	poziom utrzymania Usługi określony przez czas reakcji i czas rozwiązania Błędów Usługi realizowanych za pomocą Helpdesk;
Strona Internetowa	Strona internetowa Klienta objęta Usługami świadczonymi przez Veriori, wskazana w Formularzu Zamówienia lub w zamówieniu złożonym poprzez Partnera;
Okres Subskrypcji	okres świadczenia przez Veriori Usług, określony w Zamówieniu;
Opłata	wynagrodzenie Veriori z tytułu świadczenia Usług;
OWU	oznacza niniejsze ogólne warunki umowy określające zasady świadczenia przez Veriori Usług oraz korzystania z nich przez Klienta;
Umowa	Umowa o świadczenie Usług, zawierana na skutek złożenia Zamówienia przez Klienta,
Usługi	Usługa Aktywacyjna, Weryfikacja oraz Certyfikacja, realizowane przez Veriori;
Usługa Aktywacyjna	usługa informatyczna polegająca na Wdrożeniu oraz dokonaniu pierwszej Weryfikacji zakończonej wydaniem Certyfikatu Verified Shop;

Ustawa o Prawie Autorskim	ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24, poz. 83, tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.);
Veriori lub Usługodawca	Veriori S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-305, ul. Aleje Jerozolimskie 142B zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział KRS, pod numerem KRS: 0000717939, NIP 7010801662, REGON 369471720;
Warunki Techniczne	minimum warunków technicznych wymaganych przez Veriori do prawidłowego działania Usług, dostępne na stronie www.verified.shop ;
Weryfikacja	jeden z elementów składowych Usług polegający na weryfikacji m.in. Strony Internetowej, produktów sprzedawanych na Stronie Internetowej a także danych odnoszących się do Strony Internetowej znajdujących się w Sieci Internet w celu oceny bezpieczeństwa Strony Internetowej na okoliczność oferowania swoim klientom poprzez tą Stronę Internetową, w szczególności produktów oryginalnych;
Wdrożenie	proces przygotowania do korzystania z Usług.
Zamówienie	złożone przez Klienta oświadczenia o woli zakupu Usług Veriori, nie stanowiące zawarcia umowy o świadczenie Usług do czasu skutecznego dokonania płatności za Usługi w przypisanej do Okresu Subskrypcji wysokości.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.2. Niniejsze OWU zostało określone dla wszystkich Usług, dostępnych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, lub za pośrednictwem Partnera, oferowanych przez Veriori swoim Klientom.
- 1.3. Usługi oferowane i świadczone są wyłącznie dla Klientów i nie są dostępne dla osób chcących korzystać z Usługi na potrzeby niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą (konsumenci).
- 1.4. OWU określa warunki zakupu Usług, świadczenia Usług, w tym Wdrożenia, Weryfikacji oraz Certyfikacji, jak i zasad wsparcia Klienta realizowanego za pomocą Helpdesk.

- 1.5. Postanowienia OWU mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi ustaleniami Stron, chyba że Klient i Veriori w sposób wyraźny, potwierdzony na piśmie wyłączą poszczególne jednostki redakcyjne postanowień niniejszego OWU.
- 1.6. OWU wraz z danymi oznaczającymi Klienta, wybranym przez Klienta Okresem Subskrypcji oraz przypisanymi do niego warunkami cenowymi stanowić będzie niepodzielną Umowę o świadczenie Usług.
- 1.7. Klient zawierając umowę w oparciu o niniejsze OWU, zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień, a także postanowień szczególnych regulaminów oraz innych dokumentów, do których one odsyłają.
- 1.8. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu korzystającego za jego przyzwoleniem z zamówionych przez niego Usług, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 1.9. Veriori zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

ZAMÓWIENIA

- 1.10. Zakup Usług Veriori następuje poprzez:
 - 1.10.1. złożenie przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówień dostępnego na stronie Sklepu Internetowego oraz skuteczne dokonanie płatności za Usługi, w kwocie przypisanej do wybranego Okresu Subskrypcji. Dokonanie zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia, jest jedyną formą zawarcia Umowy, za pośrednictwem Strony Internetowej, na warunkach określonych treścią OWU; lub
 - 1.10.2. złożenie przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem Partnera i jego kanałów sprzedaży oraz skuteczne dokonanie płatności za Usługi, w kwocie przypisanej do wybranego Okresu Subskrypcji, na warunkach określonych treścią OWU.
- 1.11. Do momentu potwierdzenia złożenia zamówienia Klient ma możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu Internetowego).
- 1.12. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: (1) adresu Strony Internetowej, (2) adresu poczty elektronicznej, danych Klienta (nazwy firmy, numeru NIP, adresu prowadzenia działalności), (3) imienia i nazwiska osoby składającej Zamówienie w imieniu Klienta oraz (4) numeru telefonu kontaktowego do Klienta.

- 1.13. Veriori w przypadku błędnego lub niepełnego wypełnienia Formularza Zamówienia przez Klienta oraz potwierdzenia treści poprzez kliknięcie pola „Zamawiam” zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpoczęciem świadczenia Usług, do czasu jego uzupełnienia lub poprawienia przez Klienta.
- 1.14. Veriori nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta danych niezgodnych z prawdą lub niekompletnych.
- 1.15. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez (1) udostępnienie OWU na stronie Sklepu Internetowego oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, stanowiącej potwierdzenie złożenia Zamówienia oraz zawierającej kopię OWU.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

- 1.16. Klient składając Zamówienia oświadcza, że:
- 1.16.1. jest zainteresowany oraz gotowy korzystać z Usług przez okres subskrypcyjny objęty Zamówieniem;
 - 1.16.2. wszystkie informacje podane w Zamówieniu są zgodne z prawdą;
 - 1.16.3. osoba składająca Zamówienie w imieniu Klienta jest upoważniona do jego reprezentacji jako formalny reprezentant lub jego pełnomocnik;
 - 1.16.4. jest przedsiębiorcą i będzie korzystać z Usług wyłącznie na potrzeby związane z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 1.16.5. jest upoważniony do otrzymywania faktur VAT od Veriori oraz akceptuje otrzymywanie ich drogą elektroniczną;
 - 1.16.6. jego Strona Internetowa spełnia Warunki Techniczne niezbędne do świadczenia Usług przez Veriori;
 - 1.16.7. jest świadomy, że każda zmiana w infrastrukturze Strony Internetowej powinna odpowiadać wskazanym przez Veriori Warunkom Technicznym, a za ewentualną niekompatybilność Strony Internetowej z Warunkami Technicznymi odpowiada Klient;
 - 1.16.8. nie wprowadził i nie zamierza wprowadzić do obrotu produktów, które mogłyby naruszyć prawa osób trzecich;
 - 1.16.9. nie wprowadził i nie zamierza wprowadzić do obrotu produktów, które mogłyby naruszyć obowiązujące przepisy prawa (tak prawa krajowego, jak i innych jurysdykcji);

- 1.16.10. nie wprowadził i nie zamierza wprowadzać do obrotu produktów, które mogłyby naruszać dobre obyczaje kupieckie oraz normy etyczne – w szczególności w zakresie: ochrony konkurencji i konsumentów, ochrony praw człowieka i jego podstawowych wolności;
 - 1.16.11. posiada prawa autorskie lub odpowiednie licencje, do wszystkich zdjęć, grafik, tekstów, materiałów audio, materiałów wideo oraz wszelkich innych materiałów stanowiących Utwory w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim, umieszczonych na Stronie Internetowej, umożliwiające mu udzielenie Veriori zgody na przeprowadzenie procesu Weryfikacji, bez naruszenia interesów osób trzecich;
 - 1.16.12. wyraża zgodę na przetwarzanie przez Veriori wszystkich danych wykorzystywanych przez Veriori w procesie Weryfikacji, na potrzeby realizacji procesu Weryfikacji oraz dalszego rozwoju algorytmów Veriori zgodnie z zapisami niniejszego OWU.
- 1.17. Klient poprzez złożenie Zamówienia zobowiązuje się:
- 1.17.1. współdziałać z Veriori przy realizacji przez Veriori Usług, na zasadach przewidzianych w Umowie oraz przy zachowaniu dobrych obyczajów handlowych;
 - 1.17.2. zawiadomić dostawcę infrastruktury Strony Internetowej o korzystaniu z Usług Veriori celem ograniczenia ryzyka zablokowania Veriori możliwości świadczenia Usług;
 - 1.17.3. zawiadamiać Veriori o każdym zgłoszeniu roszczeń osoby trzeciej z tytułu naruszenia na Stronie Internetowej praw autorskich, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o wskazanych roszczeniach;
 - 1.17.4. nie podejmować działań, które w połączeniu z korzystaniem z Usług mogłyby spowodować utratę zaufania do Usług Veriori;
 - 1.17.5. nie sprzedawać, udostępniać, udzielać sublicencji tak i odpłatnie ani bezpłatnie, do oprogramowania lub fragmentów kodu osobom trzecim;
 - 1.17.6. nie obchodzić technologii wykorzystywanych przez Veriori do świadczenia oraz zabezpieczenia Usług;
 - 1.17.7. nie usuwać oraz nie zmieniać powiadomień o własności intelektualnej Veriori umieszczonych w oprogramowaniu dostarczanym przez Veriori.
 - 1.17.8. nie dokonywać dekompilacji lub deasemblacji całości lub części oprogramowania dostarczanego przez Veriori, w tym w celu pozyskania kodów źródłowych.
 - 1.17.9. nie korzystać z Usługi w sposób uciążliwy dla innych użytkowników tych Usług.

- 1.17.10. nie podejmować działań na szkodę Veriori oraz innych użytkowników Usług, czy też klientów Veriori. W szczególności zabronione jest celowe przeciążanie Usług, transmisja danych z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy oraz inne działania sprzeczne z Netykietą;
 - 1.17.11. nie podmieniać Certyfikatu na jego zdjęcie, celem przedstawienia innego statutu Certyfikatu niż przedstawiony przez Veriori.
- 1.18. W przypadku gdy którekolwiek z oświadczeń wskazanych w pkt 4.1. okaże się nieprawdziwe lub którekolwiek z zobowiązań określonych w pkt 4.2. zostanie naruszone przez Klienta, Veriori zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych Usług i wezwania Klienta do przestrzegania powyższych zasad, bez pozbawienia Veriori prawa do należnego Veriori wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług.

PRZYGOTOWANIE STRONY INTERNETOWEJ

- 1.19. Veriori lub Partner po zawarciu Umowy, przekaże Klientowi w terminie 14 dni roboczych informację o czynnościach, które Klient musi wykonać w ramach przygotowania do korzystania z Usług.
- 1.20. Veriori lub Partner wraz z zestawem wskazanych informacji wskaże Klientowi:
- 1.20.1. dodatkowe narzędzia, aplikacje oraz oprogramowania niezbędne dla prawidłowego wykonania Usług;
 - 1.20.2. kategorie danych, informacje oraz materiały potrzebne do prawidłowego świadczenia Usług.
- 1.21. Klient zobowiązuje się bezzwłocznie zastosować do wszystkich rekomendacji Veriori lub Partnera oraz dokonać instalacji narzędzi oraz oprogramowania, zgodnie z ich wskazaniami.

WDROŻENIE

- 1.22. Wdrożenie obejmującego szereg czynności przygotowujących do korzystania z Usług, wskazanych w niniejszym punkcie.
- 1.23. Na etapie Wdrożenia, celem rozpoczęcia przez Veriori świadczenia Usług, Veriori dostarczy Klientowi Kod, a Klient zobowiązuje się do wdrożenia na Stronie Internetowej Kodu. Na wniosek Klienta Veriori przekaże mu dodatkowe instrukcje niezbędne do wdrożenia Kodu.
- 1.24. Klient odpowiedzialny jest za prawidłowe wdrożenie Kodu oraz jego funkcjonowanie w ramach Strony Internetowej.

- 1.25. Veriori zastrzega sobie prawo do zmiany Kodu. W przypadku zmiany Kodu Veriori przekaże Klientowi zmieniony Kod, a Klient zobowiązuje się do bezzwłocznego wdrożenia zaktualizowanego Kodu.
- 1.26. Klient zobowiązuje się do współpracy z Veriori w zakresie Wdrożenia, w szczególności do udzielania Veriori niezbędnych informacji na żądanie Veriori.
- 1.27. Po zakończeniu etapu Wdrożenia, Veriori wykona Usługę Aktywacyjną, polegającą na dokonaniu pierwszej Weryfikacji oraz pierwszej aktualizacji statutu Certyfikatu Verified Shop.

WERYFIKACJA

- 1.28. Weryfikacja każdorazowo będzie polegała na analizie wybranych elementów Strony Internetowej, danych zebranych w Sieci Internet odnoszących się lub/i opisujących Stronę Internetową, a także wybranych produktów podlegających procesowi sprzedaży umieszczanych na Stronie Internetowej bądź w innych kanałach komunikacji powiązanych ze Stroną Internetową sklepu tj. media społecznościowe.
- 1.29. Weryfikacja każdorazowo zakończona jest oceną pozytywną bądź negatywną w przedmiocie oryginalności produktów umieszczonych na Stronie Internetowej oraz aktualizacją statusu Certyfikatu Verified Shop.
- 1.30. Z wyłączeniem Weryfikacji objętej Usługą Aktywacyjną, Weryfikacja odbywać się będzie cyklicznie w czasie wybranym przez Veriori.
- 1.31. Akceptując postanowienia OWU, Klient przyjmuje do wiadomości, że proces Weryfikacji może generować dodatkowy ruch na Stronie Internetowej, co może skutkować dodatkowym obciążeniem zasobów Klienta (pamięci, czasu procesorów serwera oraz pasma sieciowego) lub zasobów dostawców Klienta na których umieszczona jest Strona Internetowa.

CERTYFIKACJA

- 1.32. Veriori po przeprowadzonej Weryfikacji, w zależności od wyniku Weryfikacji, przyznaje Klientowi odpowiedni status Certyfikatu Verified Shop.
- 1.33. Aktualność Certyfikatu Verified Shop jest zapewniona poprzez cykliczne Weryfikacje, realizowane w terminach wybranych przez Veriori.
- 1.34. Certyfikat Verified Shop wyświetlany jest na Stronie Internetowej Klienta, wyłącznie po prawidłowym przeprowadzeniu przez Klienta procesu Wdrożenia.
- 1.35. Veriori wyróżnia następujące statusy Certyfikatów Verified Shop:

- 1.35.1. Verified – w przypadku, gdy wynik Weryfikacji jest pozytywny i wykazuje, iż Strona Internetowa jest bezpieczna na okoliczność oferowania poprzez tą Stronę Internetową produktów oryginalnych;
 - 1.35.2. Pending – w przypadku, trwania procesu Weryfikacji lub gdy wynik Weryfikacji wykazał podejrzenie wystąpienia niebezpieczeństwa lub niebezpieczeństwo Strony Internetowej na okoliczność oferowania swoim klientom poprzez tą Stronę Internetową produktów nieoryginalnych, przez okres niezbędny dla dokonania zmian, liczony nie dłużej niż od Weryfikacji do kolejnej Weryfikacji;
 - 1.35.3. Canceled - w przypadku, gdy wynik Weryfikacji wykazał podejrzenie wystąpienia niebezpieczeństwa lub niebezpieczeństwo Strony Internetowej na okoliczność oferowania swoim klientom poprzez tą Stronę Internetową produktów nieoryginalnych, a Klient odmówił dokonywania zmian na Stronie Internetowej Klienta lub podczas kolejnej Weryfikacji stwierdzono ponownie podejrzenie wystąpienia niebezpieczeństwa lub niebezpieczeństwo Strony Internetowej na okoliczność oferowania swoim klientom poprzez tą Stronę Internetową produktów nieoryginalnych w co najmniej częściowo tym samym zakresie.
- 1.36. W przypadku gdy na skutek Weryfikacji stwierdzone i potwierdzone zostanie występowanie na Stronie Internetowej co najmniej jednego produktu nieoryginalnego, lub wystąpi podejrzenie nieoryginalności w oparciu o wszystkie przesłanki analizowane podczas Weryfikacji, Veriori poinformuje Klienta, jakie zmiany powinny być dokonane, aby możliwe było utrzymaniu statusu Certyfikatu Verified Shop o którym w mowa w pkt 8.4.1. powyżej. Celem dokonania zmian przez Klienta, status Certyfikatu Verified Shop zostanie zmieniony na „Pending”, na okres nie krótszy niż 3 dni robocze. W przypadku, w którym błąd w ocenie oryginalności produktów następować będzie z przyczyn stojących wyłącznie po stronie Veriori, status Certyfikatu zostanie zmieniony przez Veriori na “Pending”, do czasu dokonania stosownych poprawek przez Veriori, a następnie zostanie przeprowadzony ponowny proces Weryfikacji. W przypadku, w którym stwierdzenie nieoryginalności lub podejrzenie nieoryginalności produktów podczas Weryfikacji, wystąpi z przyczyn niezależnych od Veriori (m.in. takich jak użycie zdjęcia nieoryginalnego produktu do reklamy oryginalnego produktu/produktów, bądź występowanie w ofercie Klienta nieoryginalnego produktu/produktów), aktualizacja statusu Certyfikatu Verified Shop nastąpi po kolejnej Weryfikacji, po dokonaniu odpowiednich zmian na Stronie Internetowej, w szczególności po usunięciu z niej produktów co do których wykazano nieoryginalność lub podejrzenie nieoryginalności.
- 1.37. Przedmiotem usługi Certyfikacji jest udzielenie informacji o wyniku Weryfikacji. Przydzielenie Klientowi certyfikatów, o których mowa w pkt 8.4.2-8.4.3 nie będzie stanowić podstawy do pomniejszenia Wynagrodzenia Veriori.

LICENCJA

- 1.38. Oprogramowanie służące świadczeniu Usług stanowi własność Veriori.
- 1.39. Veriori wraz z zawarciem Umowy udziela Klientowi **niewyłącznej, ograniczonej oraz odwołalnej Licencji** na korzystanie z Usług, na polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 Ustawy o Prawach Autorskich, na Okres Subskrypcji, bez ograniczeń terytorialnych (na terytorium Polski oraz poza jej granicami), a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
- 1.39.1. korzystanie z Usług, w tym związanego z nimi Kodu do wszelkich celów niezbędnych do wykonania Usług;
 - 1.39.2. publikowanie oraz udzielanie dostępu w sieciach wewnętrznych Klienta oraz personelowi Klienta.
- 1.40. Wszystkie marki, logotypy i nazwy domen zawarte w Kodzie i/lub prezentowane wraz z certyfikatem są wyłączną własnością Veriori lub jej licencjodawców. Klient nie posiada żadnego prawa do korzystania z całości lub części marek, logotypów i nazw domen Veriori poza wyświetlaniem ich w ramach Certyfikatu Verified Shop.

CENA

- 1.41. Klienta dokonujący Zamówienia poprzez Sklep Internetowy obowiązują ceny Usług oferowane na stronie Sklepu Internetowego w chwili złożenia Zamówienia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przed dokonaniem Zamówienia. Oferowane ceny nie są cenami końcowymi, to znaczy, że do cen należy doliczyć podatek VAT obowiązujący na terytorium Polski, w wysokości aktualnej w chwili złożenia Zamówienia.
- 1.42. Klient dokonujący Zamówienia poprzez Partnera obowiązują ceny Usług oferowane poprzez kanały w chwili złożenia Zamówienia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przed dokonaniem Zamówienia. Oferowane ceny nie są cenami końcowymi, to znaczy, że do cen należy doliczyć podatek VAT obowiązujący na terytorium Polski, w wysokości aktualnej w chwili złożenia Zamówienia.
- 1.43. W żadnym razie Veriori lub Partner nie są zobowiązani do sprzedaży żadnej Usługi po błędnej, niższej cenie, jeżeli błąd cenowy jest oczywisty i niewątpliwy, a Klient mógł bez trudu stwierdzić, że to błąd.
- 1.44. W razie stwierdzenia błędnej ceny zamówionych Usług, Veriori w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Zamówienia powiadomi o tym Klienta, dając mu możliwość potwierdzenia Zamówienia z prawidłową ceną lub jego anulowania. Jeżeli Veriori nie zdoła skontaktować się z Klientem, uzna takie Zamówienie za anulowane, a wszystkie wpłacone kwoty zostaną zwrócone Klientowi w całości.

1.45. Veriori zastrzega sobie prawo do zmiany cen. Taka zmiana nie stanowi zmiany OWU. Do Usług zakupionych przed datą zmiany ceny, obowiązuje cena z momentu zamówienia Usług.

OPLATY

1.46. Veriori w ramach świadczenia Usług wyróżnia następujące Opłaty:

1.46.1. Aktywacyjną, związaną Usługą Aktywacji,

1.46.2. Certyfikacyjną, związaną ze świadczeniem Usług Certyfikacji oraz Weryfikacji w Okresie Subskrypcji,

1.47. Opłata Aktywacyjna przysługuje Veriori jednorazowo.

1.48. Opłata Certyfikacyjna przysługuje Veriori za okres świadczenia Usług (Okres Subskrypcji).

1.49. Opłata Certyfikacyjna jest pobierana z góry za cały Okres Subskrypcji.

1.50. Opłaty nie są w żadnym zakresie zależne od wyniku Weryfikacji lub przyznanego Klientowi statusu Certyfikatu Verified Shop.

1.51. Wcześniejsza rezygnacja z Usług, brak możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług z przyczyn stojących po stronie Klienta, czy też brak możliwości korzystania z Usług z innych przyczyn niż wyłącznie stojących po Stronie Veriori, nie będzie skutkować obniżeniem wysokości Opłat należnych Veriori. W takim przypadku Okres Subskrypcyjny nie będzie również podlegał automatycznemu wydłużeniu.

1.52. Rozpoczęcie Okresu Subskrypcji następować będzie z chwilą złożenia Zamówienia przez Klienta i będzie niezależne od terminu dokonania płatności przez Klienta.

PŁATNOŚCI

1.53. Rabaty udzielone Klientowi przez Veriori lub Partnera nie będą łączyć się z promocjami obowiązującymi w Sklepie Internetowym.

1.54. Zapłata ceny zamówionych Usług oraz opłat, realizowana może być bezpośrednio po dokonaniu Zamówienia Usług. Veriori lub Partner może udostępniać Klientowi między innymi następujące sposoby płatności za Usługi: karta płatnicza (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), przelew na konto, płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem platformy płatniczej Płatności Shoper, Przelewy24.pl, PayU, Tpay, PayPal, a także płatność za pośrednictwem portfeli internetowych (m.in. Apple Pay i Google Pay). Dobór form dopuszczalnych płatności pozostawać będzie wyłącznie po stronie Veriori lub Partnera, a Klient zobowiązuje się do nich dostosować realizując płatność. Zmiana możliwych sposobów płatności nie będzie stanowić zmiany Umowy.

- 1.55. W przypadku braku możliwości dokonania płatności w sposób zautomatyzowany, za pośrednictwem stosowanych przez Veriori lub Partnera bramek płatności, Klient zobowiązany będzie do dokonania płatności za Opłaty w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia na numer konta bankowego Veriori wskazany w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia lub w inny sposób wybrany przez Veriori. Przy braku dokonania płatności we wskazanym terminie, Veriori przysługiwać będzie prawo anulowania Zamówienia.
- 1.56. Za moment płatności uznaje się moment potwierdzenia płatności, które Veriori otrzymuje od dostawcy płatności. Za opóźnienie w płatnościach Klient może być zobowiązany do zapłaty ustawowych odsetek.
- 1.57. Klient po zrealizowanej płatności otrzyma fakturę VAT w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia, w oparciu o dane przekazane Veriori przez Klienta, na etapie składania Zamówienia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 1.58. Klient zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od momentu wystąpienia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować powstanie u Veriori szkody, powiadomić Veriori o wszelkich roszczeniach, sporach i innych wydarzeniach związanych z wykonaniem Umowy, z których może wynikać zobowiązanie do zapłaty odszkodowania przez Veriori, niezależnie od tego czy były one zawinione przez Klienta, w tym w szczególności o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć istotny wpływ na należyte wykonanie Usług oraz okolicznościach naruszenia przepisów prawa w związku z wykonywaniem Usług przez Veriori.
- 1.59. Klient zobowiązuje się do współdziałania w celu zminimalizowania szkód, jakie mogą być wynikiem zaistnienia powyższych okoliczności.
- 1.60. Od momentu zakończenia wdrożenia, Veriori zobowiązuje się do: (1) utrzymania dostępności Usług na poziomie 95% czasu w skali miesiąca (2) usuwania Błędów Usług w ramach usługi Helpdesk, zgodnie z zasadami i regułami wskazanymi w OWU. Utrata dostępności Usługi zaczyna się od momentu stwierdzenia braku dostępności przez Veriori, a kończy się z chwilą przywrócenia dostępności. Veriori poinformuje Klienta o przywróceniu dostępności danej Usługi.
- 1.61. Veriori zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego lub oprogramowania, a tym samym braku dostępności Usług na czas możliwie najkrótszy i w porze najmniej uciążliwej dla Klienta.
- 1.62. Każdy przypadek niedostępności Usług oraz Błędów Usług Klient obowiązany jest bezzwłocznie zgłaszać Veriori w sposób wskazany w artykule 16 OWU. Utrata dostępności Usługi zaczyna się od momentu stwierdzenia braku dostępności przez Veriori, a kończy się z chwilą przywrócenia dostępności.

- 1.63. W przypadku niedotrzymania przez Veriori dostępności Usług na poziomie wskazanym w artykule 13.3, Klientowi przysługiwać będzie prawo do żądania obniżenia Opłaty Certyfikacyjnej o iloczyn liczby pełnych godzin, w których Usługi nie były dostępne oraz proporcjonalnej części Opłaty Certyfikacyjnej w stosunku do całkowitej liczby godzin w Okresie Subskrypcji w określonym poziomie dostępności Usług. Zgłoszenie obniżenia powinno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni, od dnia zakończenia okresu niedostępności, pod rygorem utraty prawa, do żądania uzyskania rekompensaty przez Klienta.
- 1.64. Rekompensata wskazana w artykule 13.6 stanowi zaspokojenie wszelkich roszczeń Klienta wobec Veriori mogących powstać w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Veriori.
- 1.65. Zgodnie z postanowieniami art. 558 Kodeksu cywilnego, rękojmia na Usługi świadczone przez Veriori zostaje wyłączona.
- 1.66. W każdym wypadku, całkowita odpowiedzialność Veriori względem Klienta nie przekroczy wysokości części Opłaty Certyfikacyjnej, za okres 3 miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia będącego podstawą odpowiedzialności odszkodowawczej.
- 1.67. Veriori w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści w rozumieniu art. 361 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a także za szkody wynikające z czynów niedozwolonych, za które odpowiada Klient lub podmioty z nim powiązane.
- 1.68. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek roszczeń osób trzecich względem Veriori z tytułu naruszenia ich praw autorskich, Klient zobowiązuje się niezwłocznie, w terminie 2 Dni roboczych od dnia uzyskania informacji o tych roszczeniach poinformować o nich Veriori. Veriori zwolniona jest od wszelkiej odpowiedzialności za spełnione przez Klienta roszczenia bez zgody Veriori oraz z pominięciem Veriori, tak na etapie negocjacji jak i procesu sądowego do sprawy.
- 1.69. W przypadku zgłoszenie przez osoby trzecie pod adresem Veriori jakichkolwiek roszczeń związanych z korzystaniem z Usług przez Klienta, Klient podejmie wszelkie niezbędne działania, aby chronić Veriori przed takimi roszczeniami, w tym za zgodą Veriori przystąpi do postępowania sądowego po stronie Veriori, a także zwróci Veriori koszty, jakie Veriori poniesie w celu ochrony przed roszczeniami (w tym koszty sądowe oraz zasądzone kwoty).

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI VERIORI

- 1.70. Za treści lub materiały audiowizualne umieszczone na Stronie Internetowej Klienta odpowiada wyłącznie Klient.
- 1.71. Klient korzystając z usług Veriori przyjmuje do wiadomości, że proces Certyfikacji oparty jest w szczególności na algorytmach sztucznej inteligencji i przy zastosowaniu matematycznie

prawidłowych algorytmów należy dopuścić statystyczny błąd przy porównaniu danych, mogący podać błędny wynik.

- 1.72. Klient korzysta z usług Veriori wyłącznie na swoje własne ryzyko oraz na własne ryzyko umieszcza na swojej stronie Certyfikat Verified Shop wskazujący na oryginalność produktów umieszczonych na Stronie Internetowej. Veriori nie będzie ponosić odpowiedzialności za wskazanie, że na Stronie Internetowej znajdują się nieoryginalne produkty, nawet w przypadku, gdy wszystkie one będą oryginalne lub nie będzie podejrzeń co do ich oryginalności, choć na zastrzeżenie Klienta, będzie podejmować starania, aby wyeliminować na przyszłość błędną ocenę treści zgromadzonych na Stronie Internetowej.
- 1.73. Veriori nie odpowiada za niedostosowanie infrastruktury Klienta do Wymagań Technicznych, niemożliwość skorzystania z Usług obciąża w takim wypadku wyłącznie Klienta.
- 1.74. Veriori w żadnej mierze nie odpowiada za prawidłową realizację praw osób korzystających z usług Klienta.
- 1.75. Veriori nie odpowiada za oryginalność oraz źródło pochodzenia towarów Klienta i nie udziela gwarancji, że oferowane przez Klienta usługi lub towary nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w zakresie ochrony własności intelektualnej.
- 1.76. Veriori zwolniona jest z odpowiedzialności za negatywne skutki korzystania z Usługi Weryfikacji, w szczególności Veriori nie odpowiada za obciążenie serwerów związanych z korzystaniem z Usługi, które mogłyby zakłócić dostęp do usług Klienta.
- 1.77. Veriori nie będzie ponosić odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności poszczególnych Usług lub Błędów Usług, które to zakłócenia będą miały charakter zewnętrzny lub niezależny od Veriori, za które Veriori nie ponosi odpowiedzialności, a które w szczególności mogą przybrać postać:
 - 1.77.1. ingerencji strony osób trzecich, w szczególności w formie szeroko rozumianego ataku hackerskiego lub innego rodzaju ingerencji w infrastrukturę informatyczną i zasoby Klienta, Veriori lub ich podwykonawców i partnerów;
 - 1.77.2. braku transmisji lub nieprawidłowej transmisji (w szczególności opóźnień w transmisji);
 - 1.77.3. awarii łączy telefonicznych, w tym przeciążenia i zajętości linii;
 - 1.77.4. awarii łączy teletransmisyjnych infrastruktury Internetu;
 - 1.77.5. ograniczeń wprowadzanych przez służby i organy państwa;
 - 1.77.6. siły wyższej;
 - 1.77.7. awarii systemu informatycznego Klienta;

- 1.77.8. braku dostępności Usług na skutek nieprzestrzegania postanowień Umowy przez Klienta;
- 1.77.9. nieprzestrzegania przez Klienta innych przepisów prawa;
- 1.77.10. konserwacji sprzętu technicznego i oprogramowania Veriori;
- 1.77.11. ograniczenia dotyczącego świadczenia usług przez Veriori wprowadzanego przez służby i organy państwa.

HELPDESK

- 1.78. Veriori, za pośrednictwem Helpdesk, zapewnia Klientom wsparcie przy Wdrażaniu oraz przy pojawiających się problemach z prawidłowym korzystaniem przez Klienta z Usług.
- 1.79. Veriori będzie przyjmowało i reagowało na zgłoszenia Klienta dotyczące Usług. Zgłoszenia rozpoznawane są przez Helpdesk.
- 1.80. Zgłoszenie powinno zawierać przynajmniej:
 - 1.80.1. Firmę Klienta, który dokonuje zgłoszenia, imię i nazwisko osoby, która go reprezentuje przy dokonaniu zgłoszenia oraz dane kontaktowe służące rozpoznaniu zgłoszenia;
 - 1.80.2. przedmiot zgłoszenia, zakres czasu, którego dotyczy zgłoszenie oraz szczegółowy opis Błędu Usługi obejmujący czynności wykonywane przez Klienta przed wystąpieniem Błędu Usługi.
- 1.81. Przy braku informacji niezbędnych do rozwiązania problemu, Veriori przysługiwać będzie prawo do odrzucenia lub nierozpoznania zgłoszenia.
- 1.82. Klient na żądanie Veriori przedstawi zrzuty ekranu potwierdzające wystąpienie Błędu Usługi oraz bezzwłocznie odpowie na wszystkie dodatkowe pytania Veriori związane ze stwierdzonym Błędem Usługi.
- 1.83. Przyjmowanie i naprawa Błędów Usługi realizowana będzie w Dni Robocze od godziny 9:00 do godziny 17:00 (dalej jako **godziny robocze**).
- 1.84. Veriori wskazuje następujące czasy usuwania błędów:
 - 1.84.1. **Błąd krytyczny** rozumiany jako błąd w kodzie źródłowym Veriori skutkujący wyłączeniem działania Usługi Certyfikacji w całości - Veriori zobowiązuje się do podjęcia w czasie 24 godzin roboczych od prawidłowego zgłoszenia Błędu Usługi niezbędnych działań zmierzających do usunięcia Błędu Usługi lub zaproponowania rozwiązania zastępczego usuwającego efekty Błędu Krytycznego w terminie do 48 godzin roboczych od rozpoczęcia prac.

- 1.84.2. **Błąd Istotny** – rozumiany jako błąd w kodzie źródłowym Veriori skutkujący wyłączeniem istotnych funkcjonalności Usługi Certyfikacji – Veriori zobowiązuje się do podjęcia w czasie 48 godzin roboczych od prawidłowego zgłoszenia Błędu Usługi niezbędnych działań zmierzających do usunięcia Błędu Usługi lub zaproponowania rozwiązania zastępczego usuwającego efekty Błędu Istotnego w terminie do 72 godzin od rozpoczęcia prac.
- 1.84.3. **Błąd Mało Istotny** – Błąd Usługi nie będący Błędem Krytycznym lub Błędem Istotnym. - Veriori zobowiązuje się do usunięcia Błędu Mało Istotnego przy okazji wprowadzania zmian w danej Usłudze.

OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 1.85. Oprogramowanie oraz Kod, stosowany przez Veriori przy świadczeniu Usług („**Przedmiot Ochrony**”) stanowią przedmiot ochrony prawa autorskiego oraz objęte są ochroną innych przepisów dotyczących własności intelektualnej, w tym w szczególności ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. We wskazanym powyżej zakresie, wszelkie prawa własności intelektualnej przysługują Veriori.
- 1.86. Klient ma prawo jedynie korzystać z Przedmiotu Ochrony, na zasadach Licencji, wyłącznie w Okresie Subskrypcji. Klient nie ma prawa korzystania z Przedmiotu Ochrony w sposób inny niż zgodny z ich przeznaczeniem wskazanym w OWU. W szczególności Klient nie ma prawa kopiowania Przedmiotu Ochrony w całości lub jakiegokolwiek części, ani też jej rozpowszechniania lub udostępniania w jakikolwiek sposób.
- 1.87. Naruszenie praw Veriori do Przedmiotu Ochrony, w tym w szczególności poprzez kopiowanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie wiąże się z odpowiedzialnością cywilną lub karną.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.88. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oraz świadczenia Usług, może być związane z przetwarzaniem Danych osobowych. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania oraz zasady jakimi Veriori kieruje się w związku z tym, znajdują się w Polityce prywatności umieszczonej w Sklepie Internetowym.
- 1.89. Klient zobowiązuje się przekazać osobom działającym w jego imieniu lub na jego rzecz, obowiązek informacyjny zawarty w Polityce prywatności o której mowa w pkt 17.1.
- 1.90. Zmiana treści Polityki prywatności nie wymaga zmiany Umowy a Veriori może aktualizować dane zawarte w obowiązkach informacyjnych w formie dokumentowej poprzez aktualizację Polityki prywatności umieszczonej w Sklepie Internetowym.

WYKORZYSTYWANE DANYCH NIEOSOBOWYCH

- 1.91. Na potrzeby realizacji Usług, Veriori dokonywać będzie przetwarzania wszystkich danych zgromadzonych na Stronie Internetowej, celem wyodrębnienia danych istotnych dla procesu nadania certyfikatu, w szczególności w ramach modułu sztucznej inteligencji stanowiącego własność Veriori.
- 1.92. Klient zawierając Umowę, uprawniania Veriori do wykorzystywania dyskrejonalnie danych Klienta, przetwarzanych w ramach świadczenia Usług zgodnie z pkt 18.1 powyżej, tak przez okres świadczenia Usług jak i po jego zakończeniu, dla własnych potrzeb, po dokonaniu ich anonimizacji, w tym w szczególności w celu prowadzenia analiz, rozwoju oferowanych produktów i usług, eliminowania Błędów Usług czy też rozwoju algorytmów sztucznej inteligencji, w tym machine learning lub deep learning oraz narzędzi do dokonywania scraping, ekstrakcji i analizy danych.
- 1.93. Veriori jest uprawnione do wykorzystywania danych, które nie pozwalają na identyfikację określonego podmiotu danych osobowych przetwarzanych w ramach Usług dla realizacji własnych celów, a w tym: [1] rozwoju Usług, [2] zwiększenia poziomu bezpieczeństwa Usług, [3] prowadzenia analiz powdrożeniowych, [4] wykorzystywania ich w tworzeniu oraz rozwijaniu usług oraz produktów Veriori wykorzystujących rozwiązania, takie jak scraping, machine learning czy inne metody ekstrakcji lub analizy danych.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 1.94. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o rozwiązaniu, jeżeli druga Strona dopuszcza się rażącego naruszenia Umowy i pomimo pisemnego wezwania przez Stronę odpowiednio nie usunie lub nie zaprzestanie ona naruszeń w terminie 30 dni od otrzymania wezwania. W przypadku, kiedy Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn tkwiących po stronie Klienta, Klienta będzie zobowiązany w terminie do 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu, do zapłaty Veriori wszystkich nieuregulowanych do tego dnia Opłat i nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu jakichkolwiek Opłat uprzednio Veriori przekazanych. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.95. Veriori, niezależnie od przyczyn wskazanych w art. 19.1, ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku wpływu należnych mu opłat, w terminie 14 dni od dnia wymagalności określonej w OWU. W takim przypadku, Strony uznają, że rozwiązanie Umowy następuje z przyczyn tkwiących po stronie Klienta, a Klient zobowiązuje się w terminie do 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu, do zapłaty Veriori kwoty stanowiącej równowartość Opłat które otrzymałoby Veriori, realizując umowę przez

Okres Subskrypcji. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

1.96. Dla rozwiania wszelkich ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych dotyczących prawa Stron do rozwiązania niniejszej Umowy przed upływem Okresu Subskrypcji, Strony zgodnie ustalają, że zapisy niniejszego paragrafu, o ile pojawi się taka potrzeba, będą interpretowane jako wykluczające wszelkie inne niż opisane wprost w Umowie sposoby zakończenia Umowy. W szczególności zgodnym zamiarem Stron jest m.in. zrzeczenie się rozwiązania Umowy z przyczyn innych niż ważne oraz ustalenie, że wszelkie ważne powody uprawniające do rozwiązania Umowy zostały określone powyżej.

ZMIANA OWU

1.97. Veriori jest uprawnione do dokonania zmian OWU z uwagi na ważne przyczyny, takie jak:

1.97.1. Zmiana przepisów prawa regulujących kwestie, o których mowa w OWU w szczególności zmiana przepisów Kodeksu Cywilnego lub Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.97.2. Zmiana sposobu sprzedaży Usług;

1.97.3. Zmiana sposobu świadczenia Usług.

1.97.4. Zmiana zakresu oferty Veriori oraz zakresu świadczenia usług, do których stosują się zapisy OWU, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Veriori dotychczasowych usług objętych OWU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.98. Klient nie jest uprawniony – bez uprzedniej pisemnej zgody Veriori – do przenoszenia na osoby trzecie praw wynikających z Umowy.

1.99. W sprawach, które nie zostały uregulowane szczegółowo w OWU, obowiązują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Prawie Autorskim.

1.100. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem OWU będą w pierwszej kolejności rozwiązywane przez Strony w miarę możliwości na drodze polubownej; w przypadku, gdy rozwiązanie w takich sporów polubownie – w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej stronie pisemnego wezwania do polubownego załatwienia sprawy – okaże się niemożliwe, to wówczas sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia takich sporów będzie sąd gospodarczy właściwy dla siedziby Veriori.

1.101. Niniejsze OWU akceptowane jest w formie elektronicznej.

1.102. OWU wchodzi w życie z dniem 08.07.2022 r.